

Cool reagieren in heißen Diskussionen/Souveränität und Gesprächskompetenz - wenn es darauf ankommt

Themengebiet Unternehmensführung und -organisation, Management

Inhalt/Beschreibung In hitzigen Diskussionen fehlen uns oftmals die richtigen Worte, wir fühlen uns schnell persönlich angegriffen oder werden selbst laut und unsachlich. Dabei können wir gerade in diesen Situationen von einem kühlen Kopf profitieren und unseren Standpunkt mit mehr Gelassenheit eher erreichen. In diesem Seminar reflektieren Sie schwierige Diskussionen aus Ihrem beruflichen Alltag und lernen, auf „Killerphrasen“ und unangemessene Angriffe gekonnt und gelassen zu antworten. Anhand praktischer Beispiele und Übungen trainieren Sie Ihre Argumentationsfähigkeit und Schlagfertigkeit.

Inhalte:

- wirkungsvolles Emotionsmanagement
- Schluss mit der Sprachlosigkeit
- Ausstrahlung natürlicher Autorität
- Einsatz lösungsorientierter Fragen
- zielführende Argumentationsmodelle
- Manipulationsstrategien durchschauen und abwehren
- Schlagfertigkeit in Stresssituationen
- Die Kunst, andere für die eigenen Anliegen zu gewinnen

Lernziel Sie erlangen mehr Souveränität in emotional geladenen Situationen und strahlen Kompetenz und Selbstbewusstsein aus.

Themenschwerpunkte:

- Gesprächsführung
- Konfliktmanagement
- Mitarbeitergespräche
- Feedbackgespräche

Angaben zur geschlechterspezifischen Nutzung Angebot gleichermaßen für Frauen und Männer geeignet

Fachliche Zugangsvoraussetzungen keine Einschränkungen

Gesundheitliche Zugangsvoraussetzungen keine Einschränkungen

Technische Zugangsvoraussetzungen keine Einschränkungen

Zeitmuster Vollzeit

Lehr- und Lernform Seminar/Präsenzveranstaltung

Bildungsanbieter



Academie Voss-Seminare

für praxisnahe Lernerlebnisse

☎ [0385 47848911](tel:038547848911)

✉ christian@voss-seminare.de

🌐 <https://www.voss-seminare.de>

Ansprechpartner

Christian Voss

Inhaber Voss-Seminare

☎ [0385 47848911](tel:038547848911)

☎ 0162 270 72 26

✉ info@voss-seminare.de

🌐 <https://www.voss-seminare.de>

Veranstaltungsort

Academie Voss-Seminare

für praxisnahe Lernerlebnisse



🏠 Zum Bahnhof 24
19053 Schwerin
Deutschland



☎ [0385 47848911](tel:038547848911)

🚫 barrierefreier Zugang

Abschlussart	Teilnahmebestätigung/Zertifikat des Anbieters
Voraussichtliche Dauer	1 Tag(e)
Termin	Termine auf Anfrage
Mindestteilnehmeranzahl	6
Maximale Teilnehmerzahl	12
Fördermöglichkeiten	Bildungsschecks für Unternehmen in M-V zur Qualifizierung von Beschäftigten
Dozent	Martin Stülten

 christian@voss-seminare.de
 <https://www.voss-seminare.de>

Barrierefreier Zugang

Ja

Kurs manuell aktualisiert am 23.08.2019