


## Beschwerdemanagement in Gesundheitseinrichtungen

<b>Inhalt/Beschreibung</b>	Nicht immer ist der Kunde zufrieden und Beschwerden gehören bei allen Unternehmen zum Alltag. In diesem Modul stellen Sie sich der Frage, wie Sie mit Beschwerden umgehen können und welche Möglichkeiten und Chancen sich durch ein konsequentes Beschwerdemanagement ergeben. Durch die Bearbeitung von Fallstudien und Praxis-Beispielen mit zahlreichen Übungen vertiefen Sie Ihr Wissen, so dass Sie für den Einsatz an Ihrem (zukünftigen) Arbeitsplatz vorbereitet sind. Vor der Nutzung unseres Systems steht immer eine ausführliche Erstberatung, in der Regel persönlich. Ausgehend von Ihren beruflichen Erfahrungen und Ihren Zielen erstellen wir gemeinsam mit Ihnen einen Qualifizierungs-/ Bildungsplan.
<b>Lernziel</b>	Sie wissen wie ein professionelles Beschwerdemanagement in Gesundheitseinrichtungen funktioniert.
<b>Angaben zur geschlechterspezifischen Nutzung</b>	keine Einschränkungen
<b>Gesundheitliche Zugangsvoraussetzungen</b>	<i>Hinweis des Datenbankbetreibers: Informationen über die Barrierefreiheit erfragen Sie bitte beim Anbieter.</i>
<b>Zeitmuster</b>	Vollzeit
<b>Lehr- und Lernform</b>	Seminar/Präsenzveranstaltung
<b>Abschlussart</b>	Teilnahmebestätigung / Zertifikat des Anbieters
<b>Voraussichtliche Dauer</b>	3 Tag(e)
<b>Termin</b>	Termine auf Anfrage
<b>Fördermöglichkeiten</b>	Bildungsgutschein (auch für Weiterbildung während Kurzarbeit)
<b>Weitere Informationen im Internet</b>	<a href="#">auf der Internetseite des Bildungsanbieters</a>
<b>Themengebiet</b>	Gesundheit, Pflege und Medizin

Kurs aktualisiert am 10.05.2022, Datenbank-ID 00298615

**Bildungsanbieter**



**Bildung schafft Zukunft.**

**DAA Deutsche Angestellten-Akademie GmbH**

Mecklenburg-Vorpommern

☎ 0385 64437-0

🖨 0385 64437-88

✉ info.mv@daa.de

🌐 <https://www.daa-mv.de>

**Kontakt**

**Kathrin Obst**

☎ 03843 4651960

✉ kathrin.obst@daa.de

**Staatlich anerkannte Einrichtung nach dem Weiterbildungsförderungsgesetz Mecklenburg-Vorpommern**

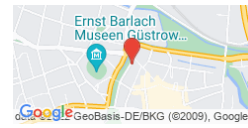
**anerkanntes Qualitätsmanagementsystem**  
DIN EN ISO 9001, Trägerzulassung nach AZAV

**Veranstaltungsort**

## Kundencenter Güstrow

DAA Deutsche Angestellten-Akademie GmbH

🏠 Pferdemarkt 21  
18273 Güstrow  
Deutschland



☎ 03843 4651960

✉ info.guestrow@daa.de

🌐 <https://www.daa-mv.de>

Verein zur Förderung der Weiterbildungs-Information und Beratung - WIB - e.V.

Baustraße 7a · 19061 Schwerin · 0385 64682-0